

Descripción del paquete Departamento de Sistemas

Este paquete ha sido creado en base a la experiencia generada en 20 años dando servicio a empresas en el área de sistemas, el objetivo es minimizar puntos de riesgo de la información, así como la pérdida o la inaccesibilidad a la misma.

Visitas periódicas.- hemos encontrado que con la visita periódica de un técnico se van resolviendo detalles con los usuarios que después pueden tornarse riesgos o problemas; detalles como la existencia de programas dañinos descargados de Internet, que en cuanto se descargan no aparentan problema alguno, pero a la larga pueden robar contraseñas o dar acceso a infecciones por virus (aun con antivirus instalado). Problemas con dispositivos como USB, Mouse, teclado o impresoras. Existen usuarios que no reportan problemas en sus equipos, cuando después de un rato los dejo trabajar, por ejemplo un disco duro que esta fallando, cada vez que inicia el equipo manda una pantalla que lo verifica y después de un rato sigue trabajando aparentemente de forma normal y el empleado se acostumbra a eso.



Mantenimiento Preventivo.- es la limpieza y lubricación de partes móviles de cada uno de los equipos, es recomendado hacerlo cada 3 meses o cuando menos cada 6 meses, según las condiciones del lugar, con esto se evitan fallas en Ventiladores y unidades de dvd. Los ventiladores de los procesadores cuando no se les ha dado mantenimiento empiezan a dar menos vueltas de las debidas y esto puede ocasionar que el microprocesador se caliente y el equipo se detenga o se reinicie.

En impresoras la falta de mantenimiento preventivo puede ocasionar desde bajas en la calidad de las impresiones, o las hojas empiezan a atorarse, o daños en el mecanismo.

Mantenimiento Correctivo.- Es la reparación del equipo en caso de que algo llegue a ocurrirle desde un daño de sistema operativo, hasta daños de hardware, que no le permitan una operación normal del sistema.



Asesoría y Servicio.- Usted contara con el apoyo para decidir en cuestiones de sistemas y tecnologías nuevas que se introduzcan al mercado. Esto permite que su empresa se mantenga a la vanguardia y pueda aprovechar nuevas oportunidades para bajar costos.

Mantenimiento de Red.- La red es la columna vertebral de una empresa, ya que hoy en día cada empleado necesita estar comunicado y compartiendo información con los demás miembros de la empresa; por lo que cualquier falla necesita ser solucionada lo antes posible, para mantener la productividad. No aplica rediseño total.



Configuración del Servidor.- Un servidor es un equipo que ha sido diseñado para cuidar la integridad de la información y el acceso a ella, en la configuración que hacemos a sus servidores nos permite mantener las terminales sin información, lo que permite que sean fácilmente intercambiables y tengan menor posibilidad de dañar o perder información por fallas en equipos. El respaldo de la información se hace de manera sencilla y mucho más rápido si esta en un solo lugar, que si hay que pasar por 10 o 15 equipos a recolectarla. Y está comprobado que cuando se les encarga a los usuarios se hagan responsables de los respaldos de su información, estos nunca los realizan o no son constantes.

La configuración también permite que la información confidencial solo pueda ser vista por las personas autorizadas y dueños de empresas. y las personas que trabajan en equipo puedan compartir solo la información que necesitan y mantener privada la demás. También permite la posibilidad de que un usuario pueda acceder a sus archivos o su correo electrónico de manera segura desde afuera de la empresa.

Mantenimiento del Sistema Operativo del Servidor.- existen parches y actualizaciones o Service packs para los servidores que pueden hacer más seguro y más confiables los servidores, por lo que es importante estar al pendiente de los que pueden ser útiles para la configuración del servidor, así como de las actualizaciones de definiciones del antivirus.

Mantenimiento de la Pagina Web.- Es importante hacer cambios frecuentes o publicar promociones en la página, ya que cuando un cliente entra a la página 2 o tres veces y está igual, es muy alta la posibilidad de que no regrese. No aplica rediseño total.

Mantenimiento de Cuentas de Correo.- Es importante mantener un estándar en las cuentas de correo, por ejemplo para Jorge López jlopez@sudominio.com o jorge.lopez@sudominio.com ya que esto refleja una imagen seria y ordenada a sus clientes. Además los cambios deben de ser rápidamente re-estructurados, por ejemplo si Jorge deja de trabajar en la empresa y será suplido por Teresa Gómez es necesario crear la nueva cuenta y redirigir el correo de jorge al buzón de teresa para evitar perder algún mensaje.



Protocolos de seguridad.- Es importante definir un protocolo de cambios frecuentes en contraseñas y hacer consciencia de la importancia de la privacidad de las claves de acceso, y en caso de ser necesario proporcionarla a alguna persona acostumbrar al cambio posterior a este evento, existen contraseñas que no se han cambiado en años y se vuelven del dominio público, lo que puede comprometer fuertemente la integridad de la información. Puede existir la creencia que es necesario tener las claves de acceso de todos los empleados por lo que se pueda ofrecer, esto es totalmente falso; ya que como superior de algún empleado

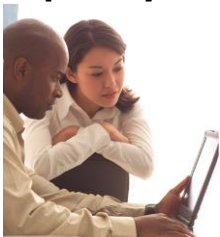
su contraseña tiene total acceso a ver la información de sus subalternos y al empleado le proporciona un sentimiento de privacidad y seguridad en su trabajo.

Protocolo para respaldos.- Es crear una estructura que haga sencillo respaldar toda la información de la empresa dando doble clic a un icono en el equipo o ya sea de forma automática a determinada hora inhábil (depende del medio en el que se va a respaldar).

Soporte Telefónico.- Es importante contar con la posibilidad de recibir asistencia vía telefónica acerca de problemas sencillos, o para disipar dudas.



Soporte y Asistencia Remota.- contamos con la posibilidad de llegar hasta su equipo ver su pantalla, y tomar el control de este de forma remota, para solucionar problemas o crear nuevas configuraciones, usted solo nos llama, nos conectamos ambos vemos la misma pantalla, solucionamos el problema como si estuviéramos a su lado, nos desconectamos y usted sigue trabajando.



Equipo de reemplazo.- Tenemos la posibilidad de ofrecer una pc, un monitor, un teclado, o algún dispositivo de red; en caso de que su equipo presente alguna falla y necesitemos retirarlo para repararlo, de esta forma usted sigue trabajando.



Capacitación.- A partir de Enero del 2012 incluimos en nuestros paquetes de servicio cursos de capacitación para ayudar a incrementar la productividad de sus empleados, de esta forma se aprovechan mejor sus inversiones en nuevas tecnologías.



Hemos creado este programa para cumplir con todo lo que su área de sistemas puede requerir, pensando en que usted nos permita ser su Gente de Sistemas y Usted pueda ocuparse de las demás áreas de su empresa con la tranquilidad y seguridad de que el área de sistemas está segura y funcionando.

Estamos tan seguros de nuestro programa de Outsourcing que le garantizamos que en caso de una eventualidad, si no lo ponemos a trabajar en un máximo de 24 hrs. Usted no paga.

Esperando esta información sea de utilidad, me despido.

Mao Becerra Maldonado
Mi Gente Sistemas y Equipos, S.A. de C.V.
Director General

